

Nyhetsbrev 3.71

Vitec Webbplats, Marknad och Kundservice

Version 1.0

2019-05-06

Innehållsförteckning

Generellt	4
Webbtillgänglighetsdirektivet	4
Ökad kontrast.....	4
Textavstånd.....	5
Formulär.....	6
Kontaktuppgifter vid registrering.....	6
Excel	6
Windows Server 2019	7
Marknad	8
Uppdatering av önskemål	8
Urvalsprofiler	8
Loggning av urvalsprofiler	9
Objektsegenskaper.....	10
Brevmallar	11
Engelska strukturmallar	11
Visningsinformation till hyresgäst.....	11
Kundservice	13
Kreditfakturer	13
Produktförbättringar.....	15

Sammanfattning

Vitec Portal 3.71 innehåller ytterligare stöd gällande Webbtillgänglighetsdirektivet då produktens standardfärger setts över för att ge bättre kontrast och ökad läsbarhet. Fält i formulär markeras nu som obligatoriska och om värdet som angetts är ogiltigt så att en skärmläsare kan läsa det för användaren. Kontaktuppgifter förifylls vid registrering om användaren lagrat sina kontaktuppgifter i webbläsaren sedan tidigare.

Exporten till Excel har justerats och de varningar som Excel tidigare gett skall nu vara hanterade.

När det är dags att uppdatera sina önskemål på intresseanmälan visas nu en samlad bild som presenterar informationen vid inloggning. De viktigaste fälten har valts ut och användaren kan välja att bekräfta att önskemålen stämmer direkt i dialogen.

Presentation av urvalsprofiler har justerats för att öka läsbarheten och det finns nu en separat lista där kundadministratörer kan se loggning av hur urvalsprofiler använts på ett objekt. Det finns även en urvalsvy för att söka bland profiler och en detaljsida som presenterar en enskild logg.

I Min Hyra redovisas information om vilka fakturor som är kreditfakturor.

Generellt

Webbtillgänglighetsdirektivet

Produktens stöd aktiveras vid uppgradering. Kontakta konsult för att se över vilka justeringar som kan behöva göras i ert tema.

Webbtillgänglighetsdirektivet (WAD) är ett nytt direktiv från EU som tillsammans med upphandlingskrav, arbetsmiljölagen, diskrimineringslagen och andra syftar till att säkerställa människors lika värde och rättigheter genom att tillgängliggöra offentligt finansierade webbplatser, intranät och mobila applikationer. EU direktivet baseras på en standard som heter WCAG 2.1 nivå AA. I version 3.69 följt av 3.70 gjordes de första justeringarna som syftar till att leva upp till EU direktivet och den nya versionen 3.71 fortsätter det arbetet med följande förändringar.

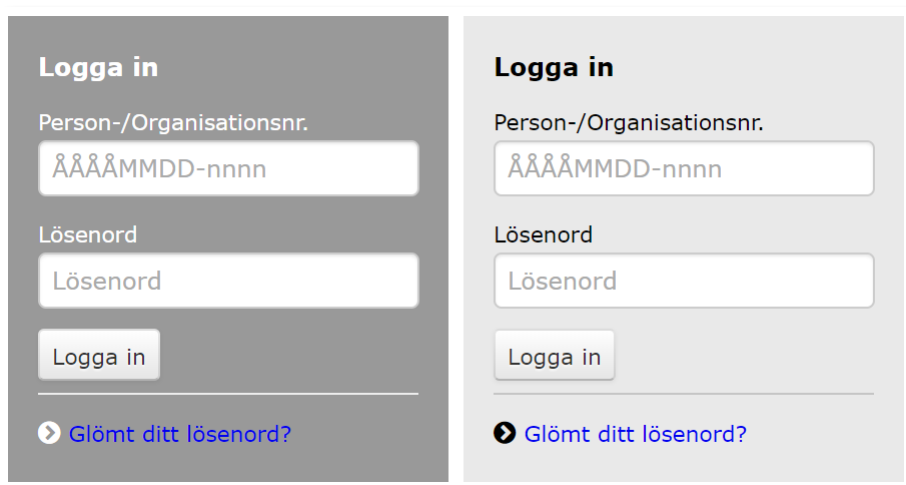
Ökad kontrast

Kontrast mellan textens färg (förgrundsfärg) och bakgrundens färg är viktig för att det skall vara enkelt att läsa även vid dåliga ljusförhållanden eller vid t.ex. nedsatt syn. Godkända kontrastvärden enligt WAD är 3:1 för större text (24px) och 4,5:1 för mindre text (18px).

Vitec Portal inkluderar två boxar som traditionellt är mörk och ljus grå. Dessa kallas för primär och sekundär box. Färgerna för boxarna har justerats för uppnå en ökad kontrast och förbättra läsbarheten. Boxarna är nu två olika typer av ljus grå nyanser och har svart text. Att bibehålla vit text mot mörk bakgrund visades sig omöjligt om standardfärger för länkar skulle bibehållas och fortsatt leva upp till kontrastreglerna.

Likaså har inaktiverade knappar fått bättre kontrast samt muspekare som antyder att knappen är inaktiverad då den är just detta.

Färgen på varningstexter/valideringstexter som varnar om att något är fel, var tidigare av en ljusare röd nyans som nu blivit aningen dovare för ökad kontrast.



Figur 1: Ökade kontrastvärden ger förbättrad läsbarhet, jämför vänster inloggning mot höger inloggning. Höger inloggning är 3.71.



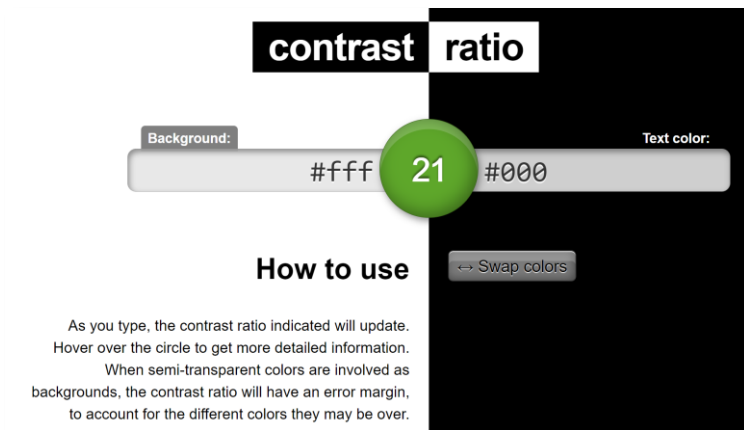
* E-postadress:
E-postadressen är ogiltig

* E-postadress:
E-postadressen är ogiltig

Figur 2: Valideringstexter har nu en mörkare röd nyans för att öka kontrasten.

De flesta installationer av Vitec Portal nyttjar dock inte applikationens standardfärger utan har istället justerats för att stämma överens med en grafisk profil. Om kontrastvärden önskas undersökas kan med fördel nedanstående webbplats användas för att testa olika för- och bakgrundsfärger. *Contrast Ratio* använder sig av RGB, Hex eller färgnamn och presenterar hur de ser ut tillsammans med kontrastvärden. I exemplet nedan visas t.ex. svart text på vit bakgrund som ger kontrastvärdet 21:1. Att ta reda på vilka färger som din webb använder kan du enkelt göra genom att högerklicka på ett element i webbläsaren, välja inspektera och leta efter färgen i CSS koden. Om du vill så bistår så klart Vitecs konsulter dig.

Contrast Ratio, <https://contrast-ratio.com>



Figur 3: Testa färger från din egen webb

Textavstånd

Personer som har lässvårigheter t.ex. dyslexi eller nedsatt syn kan behöva justera storlek på text, avstånd mellan ord och rader för att enklare kunna läsa. Generellt har systemet ett gott stöd för detta men undantag finns och kommer kontinuerligt förbättras.

Listan över lediga objekt har justerats för att på ett bättre svara upp till de krav som ställs på att besökaren skall kunna justera teckenavstånd, avstånd mellan ord, och förstoring i webbläsaren. Det gör att den layout som tidigare gällt på blocken i listan inte kunde behållas. Texten måste kunna flöda och kan då inte bygga fasta mått genom så kallad indentering.



Figur 4. Bilden visar först hur objekt presenterats i block historiskt. Det andra blocket visar hur ett objekt presenteras i 3.71 och det sista blocket visar hur en användare justerat teckenavstånd och radavstånd. Layouten hanterar förändringen utan att text placeras ovanpå varandra.

Formulär

När användaren jobbar med formulär så är vissa fält obligatoriska och ställer krav på hur uppgifter skall anges. T.ex. förnamn är ett obligatoriskt fält medan t.ex. telefonnummer är både obligatoriskt och kräver ett visst format för att accepteras.

Användare av skärmläsare, dvs. en röst som läser skärmens innehåll för användaren, presenteras nu med information om fältet är obligatoriskt och om värdet som angetts är rätt eller fel. Detta åstadkoms med aria attributen aria-invalid och aria-required som dynamiskt läggs till ett tag bort i takt med att användaren matar in uppgifter.

Kontaktuppgifter vid registrering

Registreringen för sökande stödjer automatisk ifyllnad av kontaktuppgifter om användaren lagrat dem i sin webbläsare. Användare som inte lagrat sina kontaktuppgifter i sin webbläsare får fortsatt fylla i dem manuellt. De uppgifter som fylls i är för- och efternamn, gatuadress, postnummer, ort, land och ett telefonnummer (det första i registreringen).

Excel

Aktiveras automatiskt vid uppgradering. Kontakta konsult för att ändra Excelversion.

Exporten till Excel från rapporter och filtrerade sökresultat har förbättrats genom att använda en tredjeparts produkt för export till Excel. Det innebär att produkten fått stöd för fler Excel versioner. I och med ändringen visas inte längre en varning när rapporten exporteras till Excel-format.

Tredjepartsprodukten stödjer flera versioner av Excel och Vitecs rekommendation är så klart att använda så nytt Excelformat som möjligt och som standard används Excel 2013.

- Excel 97
- Excel 2000
- Excel 2007

- Excel 2010
- Excel 2013
- Excel 2016

Eftersom Excelkompatibiliteten levereras av en annan produkt kan inte Vitec garantera dess funktionalitet.

Windows Server 2019

Vitec Portal stödjer Windows Server 2019 och operativsystemet är godkänt att användas i produktion.

Marknad

Uppdatering av önskemål

Aktiveras automatiskt vid uppgradering.

I föregående version justerades uppdatering av kontaktuppgifter vid inloggning. Med version 3.71 förändras uppdatering av önskemål för intresseanmälan vid inloggning.

Om en sökande loggar in till mina sidor inte uppdaterat sin intresseanmälan på länge visas en varning om att det är dags att se över uppgifterna. Tidigare innehöll varningen enbart text och användaren fick manuellt leta reda på var man uppdaterade uppgifterna. För att underlätta för användaren har dialogen gjorts om och presenterar nu några av de viktigare uppgifterna för intresseanmälan samt ger möjlighet att direkt godkänna uppgifterna om inga ändringar behöver göras.

Figur 5: Dialog med intresseanmälningar som behöver uppdateras.

Brödtexten som visas är densamma som tidigare, men uppgifter om objektgruppen har tillkommit, samt presentation av flera objektgrupper samtidigt i olika flikar. Då en sökande väljer att uppgifterna stämmer och sparar, uppdateras intresseanmälningarna med dagens datum. Om uppgifterna inte stämmer kan de ändras genom att följa länken *ändra registrering*.

Urvalsprofiler

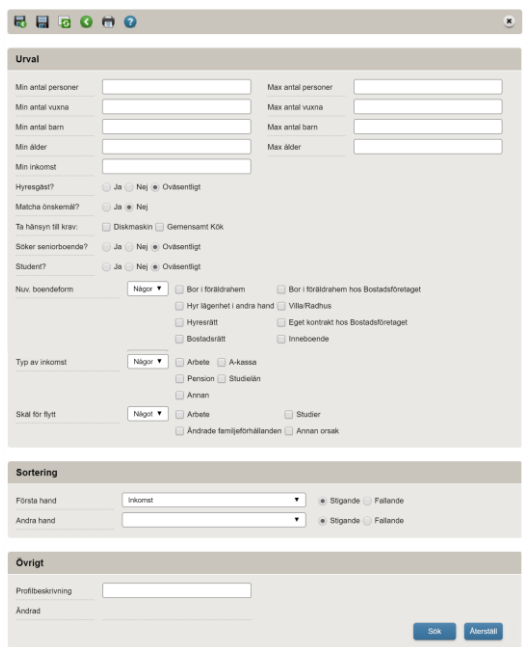
Urvalsprofiler är ett tillval som aktiveras av konsult. I installationer som har urvalsprofiler aktivt aktiveras ändringarna automatiskt vid uppgradering.

Urvalsprofiler är ett sätt att tillföra flera argument för filtrering och sortering av sökande på ett objekt. Normalt används enbart köpoäng för att sortera sökande på objekt men med urvalsprofiler är det fullt möjligt att tillföra argument att filtrera urvalet på som antal personer i hushållet, minsta inkomst med mera och därefter sortera sökande utefter t.ex. köpoäng, inkomst eller slump.

Presentationen för urvalsprofiler har justerats för att bli lättare att läsa. Det innebär dock att den har vuxit på höjden och att dialogen får scrollas i större utsträckning än tidigare.

Vid sökning har även listan av personer som motsvarar urvalet förändrats och har nu utseendet som övriga listor delar i systemet.

Listan av urvalsprofiler inkluderar nu stöd för att söka efter urvalsprofiler samt en detaljlänk som leder till urvalsprofilens detaljsida.



Figur 6: Justerad presentation av urvalsprofiler

Loggning av urvalsprofiler

Urvalsprofiler är ett tillval som aktiveras av konsult. I installationer som har urvalsprofiler aktivt aktiveras ändringarna automatiskt vid uppgradering.

Urvalsprofilen är ett sätt att styra filtrering och sortering av sökande på ett objekt utifrån andra kriterier än kötid. Det kan t.ex. röra sig om antal personer i hushållet, inkomst eller andra val. Varje gång en urvalsprofil skapas eller ändras för ett objekt så loggas de aktuella valen på profilen undan.

Det är nu möjligt att se samtliga versioner av urvalsprofilen som använts på ett objekt, när ändringen gjordes och vem som gjorde den. Det är dock enbart möjligt för administratörer att se loggen och den är alltså inte tillgänglig för säljare.

Översikten presenterar urvalsprofilen som helhet genom t.ex. namn, version.

Översikt			
Namn	00017-00015	Typ	Objektsprofil
Version	2	Objekt	00017-00015
Beskrivning	Automatskapad		
Företag	Dotterbolag Typ		

Figur 7: Logg av urvalsprofil

Urvalet presenterar den filtrering som appliceras på kön för objektet. T.ex. om en viss minimiinkomst krävs eller begränsningar i antal boende.

Urval					
Min antal personer	1	Max antal personer	Min ålder	Max ålder	
Min antal vuxna	1	Max antal vuxna	Min antal barn	0	Max antal barn 0
Min inkomst	350000				
Matcha mot önskemål?	Ja	Hyresgäst?	Oväsentligt		
Söker seniorboende?	Oväsentligt	Student?	Oväsentligt		
Kan flytta in omgående?	Oväsentligt				

Figur 8: Loggning av urvalskriterier

Sorteringen presenterar hur de sökande sorterades efter att urvalet gjorts. Sorteringen kan ha både en förstahands sortering och en andrahandssortering som används i de fall dubbletter finns i förstahandssorteringen.

Sortering	
Första hand	Poäng Fallande
Andra hand	

Figur 9: Loggning av sortering

Under övrigt återfinns information om vem som skapade urvalsprofilen och när så skedde.

Övrigt	
Ändrad	2019-04-29 13:13:43
Ändrad av	Robert Svallin

Figur 10: Uppgifter om vem som filtrerade och sorterade

Det finns även stöd för att söka bland loggade urvalsprofiler.

Objektsegenskaper

Aktiveras automatiskt vid uppgradering för installationer som använder funktionen i objektlistan.

Nu kan man även se beskrivningen för objektsegenskaperna för ett objekt i dess detaljsida på samma sätt som man tidigare kunnat göra i listan av lediga objekt. Egenskaperna visas i fakta-rutan och om en beskrivning för egenskapen finns så visas en pil och man kan expandera beskrivningen.

Fakta

 **Gemensamt Kök** ▲
Att ha gemensamt kök innebär att hyresgästerna får möjlighet att laga och äta mat tillsammans.

Område:

Distinktion

Adress:

Norra Skolgränden
54

Obj.nr:

00119-00289

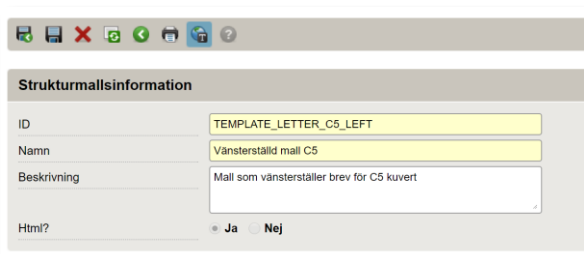
Figur 11: Beskrivning av objektsegenskaper finns nu även på objektsdetaljen.

Brevmallar

Engelska strukturmallar

Aktiveras automatiskt vid uppgradering för installationer som har språkstöd.

Brevmallarna i systemet har sedan tidigare stöd för att översättas till engelska för de användare som valt det språket vid registrering. Stukturmallen saknade stödet vilket t.ex. innebar att hälsningsfraser inte kunde översättas.



Strukturmallsinformation	
ID	TEMPLATE_LETTER_C5_LEFT
Namn	Vänsterställd mall C5
Beskrivning	Mall som vänsterställer brev för C5 kuvert
Html?	☒ Ja ☐ Nej

Figur 12: Stöd för översättning av strukturmall till engelska

Visningsinformation till hyresgäst

Aktiveras automatiskt vid uppgradering för installationer som har språkstöd.

I samband med att erbjudande om visning skapas på en lägenhet kan information om vilka personer som erbjuds visning skickas till hyresgästen. Detta i syfte för att hyresgästen skall känna till vem som kommer vistas i lägenheten. Brev/epost som skickas kan nu använda redigeringsbara mallar vilket innebär att korrespondensens innehåll enklare kan ändras. Applikationen har även justerats så att det nu korrekt går att visa e-post som brev i administrationsgränssnittet.

Brevmall

ProduktionslägeUtkast

B

I

U

—

<>

Företag ▾IA Objekt ▾Objekt ▾Boende ▾Övrigt ▾

Hej #Boende_Namn#

Vi har gett nedanstående personer erbjudande om visning på er lägenhet (#Obj_Id#) och de kommer eventuellt att kontakta er för visning av lägenheten.

#Intresse_Lista#

Kontakta oss om du har ytterligare frågor.

Figur 13: Brevmall för information till hyresgäst vid visning

Kundservice

Kreditfakturor

Aktiveras automatiskt vid uppgradering för installationer som har språkstöd.

För att vara extra tydlig gällande kreditfakturor, har webben och mobilapplikationen Kundservice justerats att redovisa kreditfakturans meddelande. I de fall där kreditfakturan är på samma belopp som ursprungsfakturan, visas även tilläggs-texten *Krediterad faktura skall ej betalas* för att vara extra tydlig mot användaren.

Kreditfaktura 	
Kreditering av faktura nr 1890075969. Krediterad faktura skall ej betalas.	
Karlssons Gata 8. 3 rum och kök . 00026-00018	Belopp
Bostadshyra	-10 779 kr
Hyra förråd	-83 kr
	Summa: -10 862 kr
Förfaller: 2019-07-01 OCR: 189008136823  PDF	Totalbelopp: -13 577 kr
Bankgiro 123-4567 Distribution: E-faktura, Pappersfaktura	

Figur 5. Krediterad faktura i Portals webb.

Listvyn med hyresaviser visar även en ikon för att ge snabb återkoppling på vilka fakturor som är kreditfakturor.

April 2019

Kreditfaktura	
Fakturanummer	1890081348
Förfalldatum	2019-03-29
Status	Krediterad
Meddelande	Kreditering av faktura nr 1890070699. Krediterad faktura skall ej betalas.
Specifikation	

Figur 6. Detaljvy för en krediterad faktura med meddelande.

VITEC	
Felanmälan	71
Min hyra	14
Skuld: 19564 kr	
Juni 2019, 9421 kr	>
Förfallodatum: 2019-05-31	
Juni 2019, 361 kr	>
Förfallodatum: 2019-05-31	BETALD
Juni 2019, -361 kr	>
Förfallodatum: 2019-05-31	KREDITFAKTURA
Juni 2019, -4500 kr	>
Förfallodatum: 2019-05-31	KREDITFAKTURA
Maj 2019, 9421 kr	>
Förfallodatum: 2019-04-30	FÖRFALLEN

Figur 7: Markering av krediterade fakturor

Produktförbättringar

- FAQ stödjer numrerad och onumrerad lista.
- Hyra döljs för objekt som har *Visa hyra* satt till nej i Marknad. Detta doldes inte i listan över intresseanmälningar men i listor och objektsdetalj tidigare. Nu syns detta inte i intresseanmälningarna heller.
- Korrigerat fel där listan över intresseanmälningar felaktigt försökte binda lokalers storlek och hyra.
- Justerat url till dialog för byte av användarnamn i installationer som använder användarnamn istället för personnummer.
- Objektlistan hanterar nu att exkludera objekt utifrån objekttegenskapens id.
- Ledigt just nu hanterar nu den semantiska route länken till en exkluderande lista av objekt där objekten inte har vissa egenskaper.
- Ledigt just nu hanterar nu att egenskaper kan finnas för flera objektgrupper med samma id.
- Harmonisering av längd på fält mellan GUI och DB vad gäller routes.
- Avi-historiken kunde i vissa fall visa underkontraktets beskrivning istället för huvudkontraktets.
- Sammanfoga brev använder nu rätt inställningar för X-Frame-Options och CSP.
- Om urvalsdialoger i admin lämnas tomma och sparades så är inte filtret otillgängligt i listvyn längre.
- Infoga länk i TinyMCE HTML editorn fungerar nu korrekt i Microsoft Edge.
- Listan av uppladdade dokument av sökande från mina sidor inkluderar nu enbart dokument som hör till sökande som ej finns kvar i systemet.
- Regler kan nu korrekt konfigureras att användas vid prenumeration och matchning.
- Installationer som använder alternativt användarnamn istället för personnummer för inloggning fungerar nu gällande återställning av lösenord.